

ZORGSERVICE XL: EENDRACHT MAAKT INKOOPKRACHT

[Tekst Charles Hasselman]

Met het oprichten van Zorgservice XL bundelen drie ziekenhuizen in Zuid-Holland hun krachten bij inkoop, logistiek en bijbehorende administratie. Ze verwachten daarmee jaarlijks 10 miljoen euro te besparen. "Je bent groot, dus dan kun je ook wat afdwingen bij de leverancier."

Inkoopcombinaties zijn niet nieuw in de zorg. Inkoopafdelingen van ziekenhuizen doen wel eens wat samen, maar houden daarbij hun

autonomie scherp in de gaten. Dat drie op zich goed draaiende ziekenhuizen die autonomie laten schieten en een gezamenlijk bedrijf

voor inkoop en logistiek realiseren, is nog niet eerder vertoond. Volgens Henk Gerla, voorzitter van de raad van bestuur

van het Sint Franciscus Gasthuis in Rotterdam, is de oprichting van Zorgservice XL een logisch gevolg van de marktwerking in de gezondheidszorg. Want met professionalisering van de inkoop en integratie van logistieke activiteiten kunnen ziekenhuizen veel geld besparen. "De inkoop vormt een belangrijk onderdeel van de kosten van een ziekenhuis", zegt Gerla. "Het is dus interessant te onderzoeken of je daar voordelen kunt realiseren. Dat hebben we gedaan. Wij hebben berekend dat met Zorgservice XL het voordeel kan oplopen tot circa 10 miljoen euro per jaar. Dan praat je over ongeveer 10 procent van het totale inkoopvolume van de drie deelnemende ziekenhuizen, dus dat is een forse



Henk Gerla: ziekenhuizen kunnen veel geld besparen met professionalisering van de inkoop en integratie van logistieke activiteiten.



De samenwerkende ziekenhuizen in Zuid-Holland hebben in de toekomst geen eigen magazijnen meer.

besparing. Het bespaarde geld investeren we in betere zorg.” Nog dit jaar smelt de inkoopafdeling van het Sint Franciscus Gasthuis samen met die van twee andere STZ-ziekenhuizen in de regio: het HagaZiekenhuis in Den Haag en de Reinier de Graaf Groep in Delft. Zorgservice XL neemt de totale inkoop van de verbruiksgoederen en investeringen op zich. Gerla: “Tot de verbruiksgoederen rekenen we ook de diensten. Dus je praat over een heel breed scala: van verbandmiddelen tot voeding, maar ook het schoonmaakcontract. Ook aan de investeringskant neemt Zorgservice XL de inkoop op zich. Dan kun je denken aan zaken als ICT of de aankoop van een nieuwe MRI.”

Naast de centrale inkoop verzorgt Zorgservice XL de distributie van de goederen naar de afdelingen. Dat gebeurt straks vanuit een centraal magazijn. Dit komt in de bedrijfs- en kantoor-

ruimte van de nieuwe onderneming. Naar een geschikte locatie daarvoor wordt nog gezocht. Gerla verwacht dat binnenkort de handtekeningen onder het huurcontract kunnen.

Zorgservice XL krijgt de beschikking over 63 medewerkers die voor het grootste deel afkomstig zijn uit de afdelingen inkoop, logistiek en financiële administratie van de drie ziekenhuizen.



Distributie van goederen is een van de taken van Zorgservice XL, een samenwerkingsverband van drie Zuid-Hollandse ziekenhuizen.



Op personeelskosten wordt met het oprichten van het inkoopbedrijf niet wezenlijk bespaard. Gerla: “Dat is ook niet de opzet. De winst zit in het bundelen van inkoopkracht. Daardoor worden we een interessante partij om voor een scherpe prijs aan te leveren. Je bent groot, dus kun je ook iets afdwingen bij de leverancier. Bovendien kunnen we vanuit een centraal magazijn de goederen efficiënter uitleveren. En er zit ook voordeel in het concentreren van de financiële administratie van de ingekochte goederen en diensten. Door facturen in één keer organisatiebreed af te wikkelen voorkom je dubbel werk.”

Uniformering

De nieuwe manier van werken betekent wel dat de drie deelnemende ziekenhuizen bereid moeten zijn zoveel mogelijk dezelfde goederen en diensten af te nemen. Gerla: “De bereidheid om te zoeken naar uniformering is essentieel. Dat hebben we indringend binnen onze hui-

zen besproken. Het zal best eens discussie opleveren. De ene afdeling werkt immers graag met dit, de andere met dat. En het is altijd lastig gewoontes te doorbreken. Maar het draagvlak om elkaar op dit vlak te vinden is aanwezig.”

Voor de medewerkers die instromen in de nieuwe onderneming, betekent de nieuwe manier van werken een behoorlijke overgang. “Dat moet je goed managen”, vervolgt Gerla. “Maar voor werknemers die vooruit willen in hun professie, is dit

in de eerste plaats een kans om bij te dragen aan een mooi, innovatief project. We krijgen op het moment regelmatig open sollicitaties van inkopers van buiten die graag bij ons willen komen werken. Dat zegt ook wel wat.”

Specialiseren

“Doordat het inkoopbedrijf opeens driemaal zo groot wordt, krijgen inkopers de kans zich te specialiseren. Daardoor neemt de kennis toe, waardoor ze ook weer makkelijker een goed inkoopresultaat kunnen boeken,

zowel kwalitatief als wat de prijs betreft.”

Ook voor de medewerkers in de logistiek liggen er genoeg uitdagingen, denkt Gerla. “Het is mooi als je goedkoper kunt inkopen. Maar uiteindelijk gaat het erom dat de zorgprofessionals op tijd de juiste goederen hebben die nodig zijn om goede zorg te leveren. Dat kan op zich prima vanuit een centraal magazijn, maar je moet je logistieke processen er wel op inrichten.”

De raden van bestuur van de drie ziekenhuizen hebben Jan Akerboom aangetrokken om Zorgservice XL te leiden. Akerboom was op directieniveau werkzaam bij DHL en Trans-o-Flex BNL. Gerla: “Hij heeft een logistieke achtergrond en ervaring aan de inkoopkant. Die combinatie vinden we heel belangrijk. Daarnaast is hij sterk in het begeleiden van veranderingen. Er ligt een gedetailleerd plan om alle aspecten in goede banen te leiden. We hebben in de persoon van





Jan Akerboom een ervaren directeur weten te vinden om ons daarbij te helpen.”

De nieuwe onderneming kende een aanlooptijd van circa anderhalfjaar. Gerla: “Lichtere vormen van inkoopcombinaties kent de zorg al langer. In de oude situatie voldeden ze. Maar

ondersteunende processen efficiënter maakt – waardoor geld overblijft om in de zorg te investeren – is dat bijzonder interessant. We zijn continu bezig met zoeken hoe het efficiënter kan. Zodra je daar mee ophoudt, begin je achter te lopen.”

In een doorkijkje naar de

'Het gaat er uiteindelijk om dat zorgprofessionals op tijd de goederen hebben die nodig zijn om goede zorg te leveren'

door de invoering van de marktwerking neemt de druk op de ziekenhuizen toe. Dus je gaat steeds verder met het onderzoeken van mogelijkheden hoe je zorg van goede kwaliteit kunt blijven bieden tegen een concurrerende prijs. En dan borrelen ook dit soort ideeën op.”

“De drie deelnemende ziekenhuizen staan er goed voor, maar je moet zorgen dat je er ook in de toekomst goed voor blijft staan. Als je

toekomst sluit Gerla niet uit dat andere ziekenhuizen zich aansluiten. “Ik merk dat andere ziekenhuizen dit initiatief met belangstelling volgen. De focus ligt nu op het neerzetten van de nieuwe onderneming. Maar meer deelnemers zou op termijn prima kunnen. Hoeveel? Ik heb nog geen idee. Misschien zou een centraal inkoopbedrijf met zes deelnemende ziekenhuizen een mooie omvang zijn.”

adv intermesse dusseldorf